



Condizioni di garanzia

Valido per i seguenti moduli fotovoltaici Meyer Burger:

MEYER BURGER BLACK - Tipo di prodotto: MB_B120AyB_XXX

MEYER BURGER WHITE - Tipo di prodotto: MB_W120AyB_XXX

MEYER BURGER GLASS - Tipo di prodotto: MB_TG120ByB_XXX

MEYER BURGER GLASS - Tipo di prodotto: MB_TG120AyB_XXX

1. Condizioni di garanzia di Meyer Burger (Industries) GmbH

Introduzione

Con i moduli solari di Meyer Burger (Industries) GmbH (di seguito: moduli), avete acquistato una qualità che soddisfa gli standard più elevati. Meyer Burger (Industries) GmbH, Carl-Schiffner-Straße 17, 09599 Freiberg (d'ora in poi: "MBI") garantisce che i vostri moduli (moduli vetro/foglio e moduli vetro/vetro) saranno privi di difetti di materiale e di lavorazione in condizioni normali e appropriate di utilizzo, installazione, montaggio, messa in funzione, funzionamento e manutenzione, e che le prestazioni dei moduli saranno mantenute in modo affidabile. In segno della fiducia risposta nella qualità dei nostri prodotti, MBI è lieta di concedere al cliente finale i diritti aggiuntivi e facoltativi indicati di seguito. Il cliente finale è la persona che ha acquistato i moduli per la prima volta e li ha messi in funzione correttamente. In caso di rivendita e di cessione della garanzia a un nuovo acquirente in qualità di secondo proprietario, il periodo di garanzia nel suo complesso corrisponde ai dati di cui ai paragrafi A1. e B1.

A Una garanzia limitata sul prodotto:

1. MBI garantisce la qualità dei moduli oltre il periodo di garanzia legale fino alla scadenza di:

- 25 anni per i moduli in vetro/foglio
- 30 anni per i moduli in vetro/vetro

a partire dalla prima data di acquisto o 6 mesi dopo la spedizione del modulo in questione dal magazzino di MBI, a seconda di quale delle due date si verifichi per prima, e conferma che tali moduli (compresi spine e cavi) sono privi di difetti, vale a dire che:

- i. non ci sono problemi meccanici che limitano la stabilità del modulo solare, e
- ii. i moduli non presentano difetti di materiale o di lavorazione.

Il presupposto è un'installazione corretta da parte di un'azienda specializzata e l'uso previsto dei prodotti come descritto nelle istruzioni di installazione allegate al prodotto. Un reclamo per rottura del vetro sussiste solo se non vi sono influssi esterni. L'aspetto esterno dei moduli (ad es. graffi, scolorimento, macchie o simili) non costituisce un difetto di materiale o di lavorazione, a condizione che la funzionalità dei moduli non sia compromessa.

2. Nel caso in cui i moduli presentino uno dei suddetti difetti durante il periodo sopra indicato e che ciò influisca sulla funzionalità del modulo per la produzione di energia, MBI provvederà, a propria discrezione, a riparare il modulo o i moduli difettosi, a fornire prodotti sostitutivi o a rimborsare il prezzo di sostituzione del modulo corrispondente, a condizione che non superi il prezzo di acquisto originale.

B Garanzia di prestazioni limitate:

1. I moduli acquistati hanno una specifica di potenza misurata in conformità alla norma IEC 60904¹ con una tolleranza di misura di $\pm 3\%$ rispetto al rendimento di potenza da raggiungere (la cosiddetta potenza nominale). La potenza nominale è indicata sulla targhetta del modulo (in conformità alla norma EN 50380²). MBI assicura che la potenza effettiva dei moduli è stata misurata per un periodo di tempo analogo di:

- 25 anni per i moduli in vetro/foglio
- 30 anni per i moduli in vetro/vetro

dal primo acquisto o 6 mesi dopo la spedizione del modulo in questione dal magazzino di MBI - a seconda di quale delle due date si verifichi per prima - e che essa diminuirà solo leggermente.

2. MBI garantisce per i moduli in vetro/foglio un rendimento effettivo di almeno il 98% della potenza nominale nel primo anno di funzionamento e che non diminuirà di oltre lo 0,25% all'anno per un periodo di 24 anni a partire dal secondo anno di funzionamento, in modo che alla fine del 25° anno di funzionamento, il modulo avrà un rendimento effettivo pari ad almeno il 92% del rendimento nominale. Per i moduli vetro/vetro, MBI assicura che la produzione effettiva nel primo anno di funzionamento sarà almeno pari al 99% della potenza nominale e che non diminuirà oltre lo 0,20% a partire dal secondo anno di funzionamento per un periodo di 29 anni, in modo che alla fine del 30° anno di funzionamento il modulo avrà una potenza effettiva pari ad almeno il 93,2% della potenza nominale. Nel caso in cui le prestazioni scendano al di sotto dei valori limiti sopra indicati a causa di difetti di materiale o di lavorazione, MBI offrirà, a propria discrezione, la riparazione o la sostituzione dei moduli interessati. In questo caso non è possibile avanzare ulteriori richieste di risarcimento.

C Ulteriori condizioni di diritto

1. La durata della garanzia di prodotto di cui al punto A e della garanzia di prestazione di cui al punto B è limitata a un periodo di 25 anni per un modulo vetro/foglio e di 30 anni per un modulo vetro/vetro e non viene estesa in caso di riparazione o sostituzione di un modulo.
2. La potenza nominale e la potenza effettiva dei moduli devono essere determinate in condizioni di prova standard, come descritto nella norma IEC 61215³, al fine di verificare qualsiasi richiesta di garanzia. La misurazione della potenza viene effettuata da un istituto di misurazione riconosciuto o da MBI (la valutazione delle tolleranze di misurazione viene effettuata in conformità alle norme IEC 60904⁴ e EN 50380⁵). Se la misurazione conferma l'esistenza di un caso di garanzia, MBI si fa carico anche dei costi della misurazione. Se la misurazione conclude che non sussiste un caso di garanzia, MBI si riserva il diritto di restituire i moduli e di addebitare i costi della misurazione.
3. Solo previo consenso di MBI, MBI pagherà le spese di spedizione ragionevoli, abituali e documentate dei moduli (comprese le spese di restituzione e le successive spese di consegna dei moduli riparati e sostituiti) in relazione alla garanzia limitata sul prodotto e alla garanzia limitata sulle prestazioni. Per la rimozione del modulo originale e l'installazione del modulo sostitutivo, MBI rimborserà un importo forfettario di 150,00 euro per impianto (impianto fotovoltaico con un punto di connessione alla rete) e richiesta di garanzia, più 25,00 euro per ogni modulo interessato. Eventuali costi aggiuntivi per la rimozione e la reinstallazione dei moduli coperti da garanzia sono a carico del cliente finale. MBI è autorizzata a nominare l'azienda che eseguirà la rimozione o la sostituzione stessa.
4. Tutti i moduli sostituiti diventano di proprietà di MBI. Se lo stesso modello del modulo difettoso per il quale viene presentato il reclamo non viene più prodotto, MBI si riserva il diritto di fornire moduli di altri modelli (dimensioni, colori, forme o potenze diverse).
5. Le prestazioni descritte ai punti A e B possono essere concesse solo se il modulo è stato utilizzato e/o fatto funzionare correttamente e non è stato smontato e rimontato nel frattempo diversamente rispetto alle specifiche delle istruzioni di installazione. Le prestazioni di MBI devono quindi essere escluse se i difetti del modulo non sono imputabili esclusivamente al modulo stesso. È il caso, ad esempio, di:
 - a. Scostamenti dalle istruzioni o note di installazione, funzionamento e manutenzione durante l'installazione e/o il funzionamento dei moduli o installazione errata.
 - b. Montaggio, installazione e/o uso improprio di accessori non autorizzati.
 - c. Collegamento a una tensione di rete o a un tipo di corrente non corretti.
 - d. Sostituzione, riparazione o modifica dei moduli da persone non autorizzate da MBI.
 - e. Uso improprio dei moduli, compreso (ma non solo) l'uso per soddisfare i requisiti di progettazione e le funzioni quali la protezione dall'acqua e dal vento o il sovraccarico dei moduli.
 - f. Vandalismo, distruzione dovuta a influenze esterne e/o a persone/animali.
 - g. Immagazzinamento, imballaggio o trasporto improprio prima dell'installazione.
 - h. Danni al sistema in loco o incompatibilità delle apparecchiature del sistema in loco con i moduli.
 - i. Influenze come sporcizia o contaminazione sul vetro anteriore; contaminazione o danni causati ad esempio da fumo, esposizione eccezionale al sale o altre sostanze chimiche, liquidi, cadute, influenze meccaniche, prodotti chimici e vegetali, depositi, altri tipi di sporcizia.
 - j. Cause di forza maggiore quali interruzione di corrente, sbalzi di tensione, inondazioni, incendi, esplosioni, terremoti, guerre, sommosse, caduta di massi, fulmini diretti o indiretti, incendi o altre situazioni meteorologiche estreme quali tempeste, grandine, uragani, tempeste di sabbia, o altre circostanze al di fuori del controllo di MBI.

³IEC 60904:2020 Dispositivi fotovoltaici

⁴DIN EN 50380:2018-07/VDE 0126-380:2018-07, Scheda tecnica e dati della targhetta dei moduli fotovoltaici; versione tedesca EN 50380:2017

⁵IEC 61215:2016-1, -1-1, -2: Moduli fotovoltaici terrestri in silicio cristallino (PV) - Qualificazione del progetto e approvazione del tipo

⁶IEC 60904:2020 Dispositivi fotovoltaici

⁷DIN EN 50380:2018-07/VDE 0126-380:2018-07, Scheda tecnica e dati della targhetta dei moduli fotovoltaici; versione tedesca EN 50380:2017

6. La garanzia non copre i costi inerenti a ispezioni regolari, manutenzione e riparazioni, né la sostituzione delle parti soggette a usura e i materiali di consumo. Le conseguenze indirette di un difetto, come la perdita di utilizzo o il mancato guadagno, non sono coperte dalla garanzia.

7. I servizi descritti ai punti A e B si applicano ai prodotti venduti e/o installati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE), del Regno Unito e della Svizzera, ad esclusione dei territori d'oltremare dei suddetti paesi e dell'Islanda.

D Esclusione di responsabilità

Le prestazioni descritte nel presente documento sono esclusivamente un servizio speciale volontario fornito da MBI. In considerazione di ciò e del fatto che il servizio di garanzia è gratuito, MBI è tenuta a fornire le prestazioni descritte ai punti A e B solo in caso di riduzione della funzionalità o se le prestazioni effettive sono inferiori al valore nominale. È esclusa qualsiasi altra responsabilità, in particolare una richiesta di risarcimento danni - a prescindere da qualsiasi motivo legale - che non si sono verificati sui prodotti stessi. Ciò non vale in caso di danni alle persone o in caso di dolo, colpa grave e violazione colposa di importanti obblighi contrattuali o in conformità alla legge sulla responsabilità del prodotto o altrimenti in base alle disposizioni di legge.

E Rivendicazione di crediti

Per richiedere le prestazioni di cui ai punti A e B, è necessario (i) notificare per iscritto il presunto difetto al venditore/rivenditore autorizzato del prodotto o (ii) inviare tale notifica scritta direttamente all'indirizzo indicato al punto F se il venditore/rivenditore non esiste più (ad esempio a causa di cessazione dell'attività o insolvenza). La notifica dei difetti deve essere accompagnata dalla ricevuta d'acquisto originale come prova d'acquisto e dalla data di acquisto dei moduli. Il reclamo deve essere presentato entro trenta giorni dal riconoscimento del difetto. I prodotti possono essere restituiti solo dopo il consenso scritto di MBI. Devono essere allegate le seguenti prove e informazioni:

- Il numero di serie corrispondente del modulo
- Descrizione del difetto
- Foto del difetto
- Copia della fattura con la data di acquisto, il prezzo e il modello del modulo.

I reclami saranno respinti se il modello del modulo e il numero di serie sono stati falsificati, rimossi o resi illeggibili.

F Le vostre persone di contatto

Tutta la corrispondenza con MBI deve essere inviata al seguente indirizzo:

Meyer Burger (Industries) GmbH
Customer Service
Carl-Schiffner-Straße 17
09599 Freiberg

E-Mail: support@meyerburger.com

G Foro competente / Legge applicabile

1. I tribunali ordinari di Dresda avranno la giurisdizione esclusiva per tutte le controversie legali derivanti da o in relazione alle presenti condizioni di garanzia.
2. I servizi concessi sulla base del certificato di prodotto sono soggetti esclusivamente al diritto sostanziale tedesco, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni.

H Validità generale del certificato:

Le presenti condizioni di garanzia si applicano esclusivamente ai moduli MBI (moduli in vetro-foglio e moduli in vetro-vetro).

Stato 19.01.2024

Gunter Erfurt	Katja Tavernaro
Chief Executive Officer	Chief Sustainability Officer
Meyer Burger Technology AG	Meyer Burger (Germany) GmbH