



Garantie- voorwaarden

Geldig voor de volgende Meyer Burger fotovoltaïsche modules:

MEYER BURGER BLACK - Producttype: MB_B120AyB_XXX

MEYER BURGER WHITE - Producttype: MB_W120AyB_XXX

MEYER BURGER GLASS - Producttype: MB_TG120ByB_XXX

MEYER BURGER GLASS - Producttype: MB_TG120AyB_XXX

1. Garantievoorwaarden van Meyer Burger (Industries) GmbH

Inleiding

Met de zonnepanelen van Meyer Burger (Industries) GmbH (hierna 'zonnepanelen') heeft u kwaliteit gekocht die aan de hoogste eisen voldoet. Meyer Burger (Industries) GmbH, Carl-Schiffner-Straße 17, 09599 Freiberg (hierna 'MBI') garandeert dat uw modules (glas/foliemodules en glas/glasmodules) vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten onder normale en passende gebruiks-, installatie-, montage-, inbedrijfstellings-, bedienings- en onderhoudsomstandigheden en dat de prestaties van de modules op betrouwbare wijze in stand worden gehouden. Als teken van vertrouwen in deze kwaliteit verleent MBI u, de eindklant, graag de aanvullende en vrijwillige rechten zoals hieronder beschreven. De eindklant is de persoon die de modules voor de eerste keer heeft gekocht en op de juiste manier in gebruik heeft genomen. In het geval van doorverkoop en overdracht van de garantie aan een nieuwe koper als tweede eigenaar, komt de garantieperiode in zijn geheel overeen met de gegevens in paragraaf A1. en B1., d.w.z. in een dergelijk geval heeft de tweede eigenaar alleen recht op de resterende garantieperiode die nog beschikbaar is na de eerste aankoop.

A Een beperkte productgarantie:

1. MBI garandeert betreffende de kwaliteit van de modules na de wettelijke garantieperiode tot het verstrijken van:

- 25 jaar voor glas/foliemodules
- 30 jaar voor glas/glasmodules

vanaf de eerste aankoopdatum of 6 maanden na verzending van de betreffende module vanuit het MBI magazijn – afhankelijk van welke datum eerder valt – dat deze modules (inclusief pluggen en kabels) vrij zijn van gebreken:

- geen mechanische beschadigingen vertonen die de stabiliteit van de zonnemodule beperken, en
- geen materiaal- of verwerkingsfouten hebben.

Voorwaarde hiervoor is een vakkundige installatie door een gespecialiseerd bedrijf en het beoogde gebruik van de producten zoals beschreven in de montagehandleiding die bij het product wordt geleverd. Een claim voor glasbreuk bestaat alleen als er geen invloed van buitenaf is. Het uiterlijk van de modules (bijv. krassen, verkleuring, vlekken en dergelijke) vormt geen materiaal- of fabricagefout zolang de functionaliteit van de modules niet wordt aangetast.

2. Mochten de modules gedurende de hierboven vermelde periode een van de bovengenoemde gebreken vertonen en mocht dit de functionaliteit van de module voor energieopwekking beïnvloeden, dan zal MBI naar eigen goeddunken de defecte module(s) repareren, vervangende producten leveren of u de op dat moment geldende vervangingsprijs van de betreffende module vergoeden als compensatie, mits deze niet hoger is dan de oorspronkelijke aankoopprijs.

B Beperkte prestatiegarantie:

1. De modules die u hebt gekocht, hebben een vermogenspecificatie die is gemeten in overeenstemming met IEC 60904¹ binnen een meettolerantie van $\pm 3\%$ met betrekking tot de te behalen vermogensopbrengst (het zogenaamde nominale vermogen). Raadpleeg het typeplaatje op het frame van de module (in overeenstemming met EN 50380²) voor het respectieve nominale vermogen. MBI verzekert dat het werkelijke vermogen van de modules over een periode van eveneens:

- 25 jaar voor glas/foliemodules
- 30 jaar voor glas/glasmodules

vanaf de eerste aankoop of 6 maanden na verzending van de module in kwestie vanuit het MBI magazijn – wat het eerst komt – slechts licht zal afnemen.

2. MBI garandeert voor glas/foliemodules dat de werkelijke prestaties in het eerste jaar ten minste 98% van het nominale vermogen bedragen en niet met meer dan 0,25% per jaar afnemen gedurende een periode van 24 jaar vanaf het tweede jaar van inbedrijfstelling, zodat aan het einde van het 25e werkingsjaar de module een werkelijke output van minstens 92% van de nominale output heeft. Voor glas/glas modules verzekert MBI dat de werkelijke output in het eerste werkingsjaar ten minste 99% van de nominale output zal zijn en dat deze vanaf het tweede werkingsjaar voor een periode van 29 jaar jaarlijks met niet meer dan 0,20% zal afnemen, zodat de module aan het einde van het 30e werkingsjaar een werkelijk vermogen heeft van ten minste 93,2% van het nominale vermogen. In het geval dat de prestaties onder de bovengenoemde drempelwaarden vallen als gevolg van materiaal- of verwerkingsfouten, zal MBI u naar eigen goeddunken een reparatie of vervanging van de betreffende modules aanbieden. In dit geval kunnen geen verdere claims worden ingediend.

C Verdere voorwaarden voor het recht

1. De periode van de productgarantie onder A en de prestatiegarantie onder B is beperkt tot een periode van 25 jaar voor een glas/foliemodule en 30 jaar voor een glas/glasmodule en wordt niet verlengd in geval van reparatie of vervanging van een module.
2. Het nominale vermogen en het werkelijke vermogen van de modules moeten worden bepaald onder standaard testomstandigheden zoals beschreven in IEC 61215³ om elke garantieclaim te verifiëren. De relevante vermogensmeting wordt uitgevoerd door een erkend meetinstituut of door MBI's eigen meting (de evaluatie van meettoleranties wordt uitgevoerd in overeenstemming met IEC 60904⁴ en EN 50380⁵). Als de meting bevestigt dat er sprake is van een garantiegeval, draagt MBI ook de kosten van de meting. Als uit de meting blijkt dat er geen sprake is van een garantiegeval, behoudt MBI zich het recht voor om de modules te retourneren en de meetkosten in rekening te brengen.
3. Alleen met voorafgaande toestemming van MBI betaalt MBI de redelijke, gebruikelijke en gedocumenteerde verzendkosten van modules (inclusief retourverzendkosten en latere leveringskosten van gerepareerde en vervangen modules) in verband met de beperkte productgarantie en de beperkte prestatiegarantie. Voor de verwijdering van de originele module en de installatie van de vervangende module vergoedt MBI een vast bedrag van 150,00 euro per systeem (fotovoltaïsch systeem met één netaansluitpunt) en garantieclaim, plus 25,00 euro voor elke betrokken module. Eventuele extra kosten voor het verwijderen en opnieuw installeren van de modules die onder de garantie vallen, zijn voor rekening van de eindklant. MBI mag zelf bepalen welk bedrijf de verwijdering of vervanging uitvoert.
4. Alle vervangen modules worden eigendom van MBI. Als hetzelfde model als de defecte module waarvoor wordt gereclameerd niet meer wordt geproduceerd, behoudt MBI zich het recht voor modules van andere modellen (andere afmetingen, kleuren, vormen of vermogens) te leveren.
5. De onder A en B beschreven diensten kunnen alleen worden verleend als de module correct is gebruikt en/of in werking is gesteld en niet tussentijds is gedemonteerd en opnieuw gemonteerd in afwijking van de specificaties in de installatiehandleiding. De diensten van MBI moeten daarom worden uitgesloten als de gebreken in de module niet uitsluitend zijn toe te schrijven aan de module zelf. Dit is bijvoorbeeld het geval bij:
 - a. Afwijkingen van de installatie-, bedienings- en onderhoudsinstructies of aanwijzingen tijdens de installatie en/of het gebruik van de modules of onjuiste installatie.
 - b. Onjuiste montage, installatie en/of gebruik van niet-geautoriseerde accessoires.
 - c. Aansluiting op een onjuiste netspanning of een onjuist type stroom.
 - d. Vervanging, reparatie of wijziging van de modules door personen die niet gemachtigd zijn door MBI.
 - e. Onjuist gebruik van de modules, inclusief (maar niet beperkt tot) gebruik om te voldoen aan de ontwerpvereisten en functies zoals bescherming tegen water en wind of overbelasting van de modules.
 - f. Vandalisme, vernieling door invloeden van buitenaf en/of mensen/dieren.
 - g. Onjuiste opslag, verpakking of onjuist transport voorafgaand aan de installatie.
 - h. Schade aan het systeem op locatie of incompatibiliteit van de apparatuur van het systeem op locatie met de modules.
 - i. Invloeden zoals vuil of verontreiniging op het voorglas; verontreiniging of schade veroorzaakt door bijvoorbeeld rook, ongewone blootstelling aan zout of andere chemicaliën, vloeistoffen, vallen, mechanische invloeden, chemische en plantaardige producten, afzettingen, andere vervuiling.
 - j. Overmacht zoals stroomuitval, stroompiek, overstroming, brand, explosies, aardbevingen, oorlog, rellen, vallend gesteente, directe of indirecte blikseminslag, brand of andere extreme weersituaties zoals storm, hagel, orkanen, zandstormen, aardbevingen of andere omstandigheden waar MBI geen invloed op heeft.

³IEC 60904:2020 Fotovoltaïsche apparaten

⁴DIN EN 50380:2018-07/VDE 0126-380:2018-07, Gegevensblad en typeplaatje van fotovoltaïsche modules; Duitse versie EN 50380:2017

⁵IEC 61215:2016-1, -1.1, -2, terrestrische fotovoltaïsche (PV) modules van kristallijn silicium - Ontwerpkwalificatie en typekeuring

⁶IEC 60904:2020 Fotovoltaïsche apparaten

⁷DIN EN 50380:2018-07/VDE 0126-380:2018-07, Gegevensblad en typeplaatje van fotovoltaïsche modules; Duitse versie EN EN 50380:2017

6. De garantie dekt niet de kosten van regelmatige inspecties, onderhoud en reparaties of de vervanging van slijtageonderdelen en verbruiksgoederen. Indirecte gevolgen van een defect, zoals verlies van gebruik of winstderving, worden niet gedekt door de garantie.

7. De onder A en B beschreven diensten zijn van toepassing op producten die worden verkocht en/of geïnstalleerd binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, maar met uitzondering van de overzeese gebieden van voornoemde landen en IJsland.

D Disclaimer

De in dit document beschreven diensten zijn uitsluitend een vrijwillige speciale service van MBI. Met het oog hierop en op het feit dat de garantieservice gratis is, is MBI alleen verplicht om de onder A en B beschreven services te leveren in het geval van een verminderde functionaliteit of als de feitelijke prestaties achterblijven bij de nominale waarde. Elke verdere aansprakelijkheid, in het bijzonder een vordering tot schadevergoeding, is uitgesloten. - De aansprakelijkheid voor schade - ongeacht de rechtsgrond - die niet aan de producten zelf is ontstaan, is uitgesloten. Dit geldt niet in het geval van persoonlijk letsel of in gevallen van opzet, grove nalatigheid en voor de opzettelijke schending van belangrijke contractuele verplichtingen of in overeenstemming met de productaansprakelijkheidswet of anderszins op basis van wettelijke bepalingen.

E Vordering

Om aanspraak te kunnen maken op de onder A en B vermelde voordelen, moet u (i) de erkende verkoper/handelaar van het product schriftelijk in kennis stellen van het vermeende defect of (ii) deze schriftelijke kennisgeving rechtstreeks naar het onder F vermelde adres sturen als de verkoper/handelaar die in kennis moet worden gesteld niet meer bestaat (bijvoorbeeld als gevolg van bedrijfsbeëindiging of insolventie). Elke melding van defecten moet vergezeld gaan van de originele aankoopbon als bewijs van aankoop en het tijdstip van aankoop van de modules. De klacht moet worden ingediend binnen dertig dagen nadat het defect is vastgesteld.

Producten kunnen alleen worden geretourneerd na schriftelijke toestemming van MBI. De volgende bewijsstukken en informatie moeten worden bijgevoegd:

- Het bijbehorende serienummer van de module
- Een beschrijving van het defect
- Foto's van het defect
- Een kopie van de factuur met duidelijk leesbare aankoopdatum, prijs, modulemodel

Claims worden afgewezen als het model en serienummer van de module zijn vervalst, verwijderd of onleesbaar gemaakt.

F Uw contactpersonen

Alle correspondentie met MBI moet naar het volgende adres worden gestuurd:

Meyer Burger (Industries) GmbH
Customer Service
Carl-Schiffner-Straße 17
09599 Freiberg

E-Mail: support@meyerburger.com

G Bevoegde rechtbank / Toepasselijk recht

1. De gewone rechtbank in Dresden is exclusief bevoegd voor alle juridische geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze garantievoorwaarden.
2. De diensten die worden verleend op basis van het productcertificaat zijn uitsluitend onderworpen aan het materiële Duitse recht, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

H Algemene geldigheid van het certificaat:

Deze garantievoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op modules van MBI (glas/foliemodules en glas/glasmodules).

Status 19.01.2024

Gunter Erfurt
Chief Executive Officer
Meyer Burger Technology AG

Katja Tavernaro
Chief Sustainability Officer
Meyer Burger (Germany)
GmbH