



Garantivillkor

Gäller för följande Meyer Burger solcellsmoduler:

MEYER BURGER BLACK - Produkttyp: MB_B120AyB_XXX

MEYER BURGER WHITE - Produkttyp: MB_W120AyB_XXX

MEYER BURGER GLASS - Produkttyp: MB_TG120ByB_XXX

MEYER BURGER GLASS - Produkttyp: MB_TG120AyB_XXX

1. Garantivillkor för Meyer Burger (Industries) GmbH

Inledning

Med solcellsmoduler från Meyer Burger (Industries) GmbH (hädanefter: moduler) har du köpt kvalitet som uppfyller de högsta kraven. Meyer Burger (Industries) GmbH, Carl-Schiffner-Straße 17, 09599 Freiberg (från och med nu: "MBI") garanterar att dina moduler (glas/folie-moduler och glas/glasmoduler) kommer att vara fria från defekter i material och utförande under normala och lämpliga användningsförhållanden, installation, montering, idrifttagning, drift och underhåll, och att modulernas prestanda kommer att bibehållas på ett tillförlitligt sätt. Som ett tecken på förtroende för denna kvalitet har MBI nöjet att bevilja dig, slutkunden, de ytterligare och frivilliga rättigheter som anges nedan. Slutkunden är den person som har köpt modulerna för första gången och tagit dem i drift på ett korrekt sätt. Vid återförsäljning och överlåtelse av garantin till en ny köpare som andra ägare, motsvarar garanti-perioden i sin helhet uppgifterna i avsnitt A1. och B1. dvs. i ett sådant fall har den andra ägaren endast rätt till den återstående garanti-perioden som fortfarande är tillgänglig efter det första köpet.

A En begränsad produktgaranti:

1. MBI garanterar modulernas kvalitet utöver den lagstadgade garantitiden fram till utgången av:

- 25 år för glas/foliemoduler
- 30 år för glas/glasmoduler

från det första inköpsdatumet eller 6 månader efter av-sändandet av den relevanta modulen från MBI:s lager - beroende på vilket som inträffar först - att dessa moduler (inklusive pluggar och kablar) är fria från defekter:

- i. inga mekaniska försämringar som begränsar solcellsmodulens stabilitet, och
- ii. inte har några material- eller bearbetningsfel.

Förutsättningen för detta är en fackmannamässigt utförd installation och att produkterna används på det sätt som beskrivs i den medföljande installationsanvisningen. En reklamation för glaskross föreligger endast om det inte finns någon yttre påverkan. Modulernas yttre utseende (t.ex. repor, missfärgningar, fläckar eller liknande) utgör inte ett material- eller tillverkningsfel så länge modulernas funktion inte försämras.

2. Om modulerna skulle uppvisa något av de ovan nämnda felen under den period som anges ovan och om detta skulle påverka modulens funktionalitet för energiproduktion, kommer MBI att efter eget gottfinnande reparera den/de defekta modulen/modulerna, leverera ersättningsprodukter eller återbetala dig det då gällande ersättningspriset för motsvarande modul som kompensation, förutsatt att detta inte överstiger det ursprungliga inköpspriset.

B Begränsad garanti för prestanda:

1. De moduler du har köpt har en effektspecifikation som uppmätts i enlighet med IEC 60904¹ inom en mättolerans på $\pm 3\%$ med avseende på det effektutbyte som ska uppnås (den så kallade märkeffekten). Se typskylten på modulens ram (i enlighet med EN 50380²) för respektive nominell effekt. MBI försäkrar att modulernas faktiska effekt under en period på samma sätt:

- 25 år för glas/foliemoduler
- 30 år för glas/glasmoduler

från det första köpet eller 6 månader efter det att modulen i fråga har skickats från MBI:s lager - beroende på vilket som inträffar först - kommer endast att minska något.

2. MBI garanterar för glas-/foliemoduler att den faktiska prestandan under det första driftåret är minst 98 % av märkeffekten och kommer inte att minska med mer än 0,25 % per år under en period av 24 år från och med det andra driftåret, så att det vid slutet av 25:e driftåret kommer modulen att ha en faktisk effekt på minst 92 % av den nominella effekten. För glas/glasmoduler försäkrar MBI att den faktiska effekten under det första driftåret kommer att vara minst 99 % av den nominella effekten och att den från och med det andra driftåret under en period av 29 år årligen kommer att öka med högst minskar med mer än 0,20 %, så att modulen vid slutet av det 30:e driftåret har en faktisk effekt på minst 93,2 % av den nominella effekten. I händelse av att prestandan faller under de ovannämnda tröskelvärdena på grund av material- eller bearbetningsfel, kommer MBI, efter eget gottfinnande, att antingen erbjuda dig en reparation eller utbyte av de berörda modulerna. Inga ytterligare anspråk kan göras i detta fall.

C Ytterligare villkor för rätt till ersättning

1. Produktgarantin enligt A och prestandagarantin enligt B är begränsad till 25 år för en glas/folie-modul och 30 år för en glas/glasmodul och förlängs inte vid reparation eller utbyte av en modul.
2. Modulernas märkeffekt och faktiska effekt måste bestämmas under standardtestförhållanden enligt IEC 61215³ för att kunna verifiera eventuella garantianspråk. ⁴Den relevanta effektmätningen utförs av ett erkänt mätinstitut eller genom MBI:s egen mätning (mättoleranser bedöms i enlighet med IEC 60904⁴ och EN 503804⁵). Om mätningen bekräftar att ett garantiärende föreligger skall MBI även stå för kostnaderna för mätningen. Om mätningen leder till slutsatsen att ett garantiärende inte föreligger, förbehåller sig MBI rätten att returnera modulerna och debitera mätkostnaderna.
3. Endast med MBI:s föregående samtycke kommer MBI att betala rimliga, sedvanliga och dokumenterade fraktkostnader för moduler (inklusive returfraktkostnader och efterföljande leveranskostnader för reparerade och utbytta moduler) i förhållande till den begränsade produktgarantin och den begränsade prestandagarantin. För borttagning av originalmodulen och installation av ersättningsmodulen ersätter MBI ett engångsbelopp på 150,00 euro per system (solcellssystem med en nätanslutningspunkt) och garantianspråk, plus 25,00 euro för varje berörd modul. Eventuella extra kostnader för borttagning och återinstallation av de moduler som omfattas av garantin ska bäras av slutkunden. MBI har rätt att själv bestämma vilket företag som ska utföra borttagningen eller utbytet.
4. Alla utbytta moduler blir MBI:s egendom. Om samma modell som den defekta modulen för vilken anspråket görs inte längre tillverkas, förbehåller sig MBI rätten att leverera moduler av andra modeller (olika storlekar, färger, former eller effektklassningar).
5. De tjänster som beskrivs under A och B kan endast beviljas om modulen har använts och/eller drivs på rätt sätt och inte har demonterats och återmonterats under tiden i strid med specifikationerna i installationsanvisningarna. MBI:s tjänster måste därför uteslutas om defekterna i modulen inte uteslutande kan hänföras till själva modulen. Detta är till exempel fallet med:
 - a. Avvikelse från installations-, drifts- och underhållsinstruktioner eller anteckningar under installation och/eller drift av modulerna eller felaktig installation.
 - b. Felaktig montering, installation och/eller användning av otillåtna tillbehör.
 - c. Anslutning till felaktig nätspänning eller strömtyp.
 - d. Utbyte, reparation eller modifiering av modulerna av personer som inte är auktoriserade av MBI.
 - e. Felaktig användning av modulerna, inklusive (men inte begränsat till) användning för att uppfylla konstruktionskrav och funktioner såsom skydd mot vatten och vind eller överbelastning av modulerna.
 - f. Vandalism, förstörelse på grund av yttre påverkan och/eller människor/djur.
 - g. Felaktig förvaring, förpackning eller felaktig transport före installationen.
 - h. Skada på systemet på plats eller inkompatibilitet mellan utrustningen i systemet på plats och modulerna.
 - i. Påverkan som smuts eller föroreningar på frontglaset; föroreningar eller skador orsakade av t.ex. rök, exceptionell saltexponering eller andra kemikalier, vätskor, fall, mekanisk påverkan, kemiska och vegetabiliska produkter, avlagringar, annan nedsmutsning.
 - j. Force majeure såsom strömavbrott, överspänning, översvämning, brand, explosioner, jordbävningar, krig, upplopp, fallande stenar, direkt eller indirekt blixtnedslag, brand eller andra extrema vädersituationer såsom stormar, hagel, orkaner, sandstormar, jordbävningar eller andra omständigheter utanför MBI:s kontroll.

³IEC 60904:2020 serien Fotovoltaiska enheter

⁴DIN EN 50380:2018-07/VDE 0126-380:2018-07, Datablad och typskyltsinformation för solcellsmoduler; Tysk version EN 50380:2017

⁵IEC 61215:2016-1, -1-1, -2; Markbaserade fotovoltaiska moduler av kristallint kisel (PV) - Konstruktionskvalificering och typgodkännande

⁶IEC 60904:2020 serien Fotovoltaiska enheter

⁷DIN EN 50380:2018-07/VDE 0126-380:2018-07, Datablad och typskyltsinformation för solcellsmoduler; Tysk version EN 50380:2017

6. Garantien täcker inte kostnader för regelbundna inspektioner, underhåll och reparationer eller utbyte av slitdelar och förbrukningsvaror. Indirekta följder av ett fel, t.ex. utebliven användning eller utebliven vinst, omfattas inte av garantin.

7. De tjänster som beskrivs under A och B gäller för produkter som säljs och/eller installeras inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) och Storbritannien och Schweiz, men exklusive utomeuropeiska territorier i de ovannämnda länderna och Island.

D Ansvarsfriskrivning

De tjänster som beskrivs i detta dokument är uteslutande en frivillig specialtjänst som tillhandahålls av MBI. Med hänsyn till detta och det faktum att garantiservicen är kostnadsfri, är MBI endast skyldigt att tillhandahålla de tjänster som beskrivs under A och B i händelse av en minskning av funktionaliteten eller om den faktiska prestandan understiger det nominella värdet. All ytterligare ansvarighet, i synnerhet krav på ersättning för skador, är utesluten. Ansvaret för skador - oavsett rättslig grund - som inte har uppstått på själva produkterna är uteslutet. Detta gäller inte vid personskada eller vid uppsåt, grov vårdslöshet och vid uppsåtligt åsidosättande av viktiga avtalsförpliktelser eller enligt produktansvarslagen eller i övrigt på grundval av lagstadgade bestämmelser.

E Framställande av krav

För att göra anspråk på de förmåner som anges under A och B måste du (i) skriftligen meddela den auktoriserade säljaren/återförsäljaren av produkten om det påstådda felet eller (ii) skicka detta skriftliga meddelande direkt till den adress som anges under F om den säljare/återförsäljare som ska meddelas inte längre existerar (t.ex. på grund av upphörande av verksamhet eller insolvens). Varje felanmälan måste åtföljas av originalkvittot som bevis på inköpet och tidpunkten för modulernas inköp. Reklamationen måste göras inom trettio dagar från det att felet upptäcktes. Produkter får endast returneras efter MBI:s skriftliga medgivande. Följande bevis och information måste bifogas:

- Det motsvarande serienumret för modulen
- Beskrivning av defekten
- Foton av defekten
- Kopia av fakturan med tydligt inköpsdatum, pris och modulmodell

Reklamationer kommer att avslås om modulens modell och serienummer har förfalskats, avlägsnats eller gjorts oläsliga.

F Dina kontaktpersoner

All korrespondens med MBI skall sändas till följande adress:

Meyer Burger (Industries) GmbH
Customer Service
Carl-Schiffner-Straße 17
09599 Freiberg

E-Mail: support@meyerburger.com

G Jurisdiktionsort / Tillämplig lag

1. De allmänna domstolarna i Dresden ska ha exklusiv behörighet för alla rättsliga tvister som uppstår från eller i samband med dessa garantivillkor.
2. De tjänster som beviljas på grundval av produktcertifikatet omfattas uteslutande av materiell tysk lag, med undantag för FN:s konvention om avtal för internationell försäljning av varor.

H Certifikatets allmänna giltighet:

Dessa garantivillkor gäller uteslutande för MBI-moduler (glasfolie- och glas-glasmoduler).

Status 19.01.2024

Gunter Erfurt	Katja Tavernaro
Chief Executive Officer	Chief Sustainability Officer
Meyer Burger Technology AG	Meyer Burger (Germany) GmbH