



# Warunki gwarancji

Dotyczy następujących modułów fotowoltaicznych Meyer Burger:

**MEYER BURGER BLACK - Typ produktu: MB\_B120AyB\_XXX**

**MEYER BURGER WHITE - Typ produktu: MB\_W120AyB\_XXX**

**MEYER BURGER GLASS - Typ produktu: MB\_TG120ByB\_XXX**

**MEYER BURGER GLASS - Typ produktu: MB\_TG120AyB\_XXX**

## 1. Warunki gwarancji Meyer Burger (Industries) GmbH

### Wprowadzenie

Moduły słoneczne firmy Meyer Burger (Industries) GmbH (dalej: moduły) to produkty o jakości spełniającej najwyższe standardy. Meyer Burger (Industries) GmbH, Carl-Schiffner-Straße 17, 09599 Freiberg (dalej: „MBI”) gwarantuje, że moduły (moduły szkło/folia i moduły szkło/szkło) będą wolne od wad materiałowych i technologicznych w normalnych i odpowiednich warunkach użytkowania, instalacji, montażu, uruchomienia, obsługi i konserwacji oraz że wydajność modułów będzie niezawodnie utrzymywana. Jako wyraz zaufania do tej jakości, MBI ma przyjemność przyznać Państwu jako klientowi końcowemu, dodatkowe i dobrowolne prawa określone poniżej. Klientem końcowym jest osoba, która zakupiła moduły po raz pierwszy i uruchomiła je prawidłowo. W przypadku odsprzedaży i cesji gwarancji na nowego nabywcę jako drugiego właściciela, okres gwarancji jako całość odpowiada szczegółom w sekcjach A1. i B1., tj. w takim przypadku drugi właściciel jest uprawniony tylko do pozostałego okresu gwarancji, który jest nadal dostępny po pierwszym zakupie.

### A Ograniczona gwarancja na produkt:

1. MBI gwarantuje w odniesieniu do jakości modułów wykraczającej poza ustawowy okres gwarancji do momentu wygaśnięcia:

- 25 lat dla modułów szkło/folia
- 30 lat dla modułów szkło/szkło

od pierwszej daty zakupu lub 6 miesięcy po wysłaniu odpowiedniego modułu z magazynu MBI – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej –, że moduły te (w tym wtyczki i kable):

- i. nie mają uszkodzeń mechanicznych ograniczających stabilność modułu słonecznego, oraz
- ii. nie mają żadnych wad materiałowych ani technologicznych.

Warunkiem wstępnym jest prawidłowy montaż przez wyspecjalizowaną firmę oraz użytkowanie produktów zgodnie z przeznaczeniem opisanym w instrukcji montażu dołączonej do produktu. Roszczenie z tytułu pęknięcia szkła istnieje tylko wtedy, gdy nie ma wpływu zewnętrznego. Wygląd zewnętrzny modułów (np. zadrapania, przebarwienia, plamy itp.) nie stanowi wady materiałowej ani technologicznej, o ile nie wpływa na funkcjonalność modułów.

2. Jeśli moduły wykażą jedną z wyżej wymienionych wad w okresie określonym powyżej i jeśli wpłynie to na zdolność modułu do wytwarzania energii, MBI, według własnego uznania, naprawi wadliwy moduł (moduły), dostarczy produkty zamienne lub zwróci użytkownikowi obowiązującą cenę wymiany odpowiedniego modułu jako rekompensatę, pod warunkiem, że nie przekroczy ona pierwotnej ceny zakupu.

### B Ograniczona gwarancja wydajności:

1. Zakupione moduły mają specyfikację mocy zmierzoną zgodnie z normą IEC 60904<sup>1</sup> z tolerancją pomiaru  $\pm 3\%$  w odniesieniu do uzyskiwanej mocy (tzw. moc znamionowa). Należy odnieść się do tabliczki znamionowej na ramie modułu (zgodnie z normą EN 50380<sup>2</sup>) w celu odczytania odpowiedniej mocy znamionowej. MBI zapewnia, że rzeczywista moc wyjściowa modułów w podobnym okresie:

- 25 lat dla modułów szkło/folia
- 30 lat dla modułów szkło/szkło

od pierwszego zakupu lub 6 miesięcy po wysłaniu danego modułu z magazynu MBI – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej – zmniejszy się tylko nieznacznie.

2. MBI gwarantuje dla modułów szkło/folia, że rzeczywista moc w pierwszym roku eksploatacji wyniesie co najmniej 98% mocy znamionowej i nie zmniejszy się o więcej niż 0,25 % rocznie przez okres 24 lat od drugiego roku eksploatacji, tak aby po upływie 25. roku eksploatacji rzeczywista moc modułu wyniosła co najmniej 92% mocy znamionowej. W przypadku modułów szkło/szkło MBI zapewnia, że rzeczywista moc w pierwszym roku eksploatacji wyniesie co najmniej 99% mocy znamionowej i nie zmniejszy się o więcej niż 0,20% rocznie przez okres 29 lat od drugiego roku eksploatacji, tak aby po upływie 30. roku eksploatacji rzeczywista moc modułu wyniosła co najmniej 93,2% mocy znamionowej. W przypadku, gdy wydajność spadnie poniżej wyżej wymienionych wartości progowych z powodu wad materiałowych lub technologicznych, MBI, według własnego uznania, zaoferuje naprawę lub wymianę uszkodzonych modułów. W takim przypadku nie przysługują żadne dalsze roszczenia.

### C Dalsze warunki dot. uprawnień

1. Okres gwarancji na produkt zgodnie z punktem A i gwarancji wydajności zgodnie z punktem B jest ograniczony do okresu 25 lat w przypadku modułu szkło/folia i 30 lat w przypadku modułu szkło/szkło i nie jest przedłużany w przypadku naprawy lub wymiany modułu.
2. Moc znamionowa i rzeczywista moc modułów muszą zostać określone w standardowych warunkach testowych opisanych w normie IEC 61215<sup>3</sup> w celu weryfikacji wszelkich roszczeń gwarancyjnych. Odpowiedni pomiar mocy jest przeprowadzany przez uznany instytut pomiarowy lub przez własny pomiar MBI (ocena tolerancji pomiaru jest przeprowadzana zgodnie z normami IEC 60904<sup>4</sup> i EN 50380<sup>5</sup>). Jeśli pomiar potwierdzi istnienie przypadku gwarancyjnego, MBI poniesie również koszty pomiaru. Jeśli pomiar wykaże, że przypadek gwarancyjny nie występuje, MBI zastrzega sobie prawo do zwrotu modułów za opłatą i domagania się zwrotu kosztów pomiaru.
3. Wyłącznie za uprzednią zgodą, MBI pokryje uzasadnione, zwyczajowe i udokumentowane koszty wysyłki modułów (w tym koszty wysyłki zwrotnej i późniejsze koszty dostawy naprawionych i wymienionych modułów) w związku z ograniczoną gwarancją na produkt i ograniczoną gwarancją wydajności. Za demontaż oryginalnego modułu i instalację modułu zamiennego MBI zwróci kwotę ryczałtową w wysokości 150,00 € za system (system fotowoltaiczny z jednym punktem podłączenia do sieci) i roszczenie gwarancyjne, plus 25,00 € za każdy uszkodzony moduł. Wszelkie dodatkowe koszty demontażu i ponownej instalacji modułów objętych gwarancją ponosi klient końcowy. Firma MBI jest upoważniona do samodzielnego określenia firmy dokonującej demontażu lub wymiany.
4. Wszystkie wymienione moduły stają się własnością MBI. Jeśli ten sam model co wadliwy moduł, którego dotyczy roszczenie, nie jest już produkowany, MBI zastrzega sobie prawo do dostarczenia modułów innych modeli (o innych rozmiarach, kolorach, kształtach lub mocach).
5. Ponadto, świadczenia opisane w punktach A i B mogą zostać przyznane tylko wtedy, gdy moduł był używany i/lub obsługiwany prawidłowo i nie był w międzyczasie

demontowany i ponownie montowany w sposób odbiegający od specyfikacji zawartych w instrukcji instalacji. Świadczenia MBI muszą być zatem wykluczone, jeśli wady modułu nie wynikają wyłącznie z samego modułu. Tak jest na przykład w przypadku:

- a. Odstępstw od instrukcji instalacji, obsługi i konserwacji lub uwag podczas instalacji i/lub obsługi modułów lub nieprawidłowej instalacji.
- b. Nieprawidłowego montażu, instalacji i/lub użytkowania nieautoryzowanych akcesoriów.
- c. Podłączenia do niewłaściwego napięcia sieciowego lub rodzaju prądu.
- d. Wymiany, naprawy lub modyfikacji modułów przez osoby nieupoważnione przez MBI.
- e. Niewłaściwego użytkowania modułów, w tym (ale nie wyłącznie) użytkowania w celu spełnienia wymagań projektowych i funkcji, takich jak ochrona przed wodą i wiatrem lub przeciążeniem modułów.
- f. Wandalizmu, zniszczeń spowodowanych czynnikami zewnętrznymi i/lub przez ludzi/zwierzęta.
- g. Niewłaściwego przechowywania, pakowania lub transportu przed instalacją.
- h. Uszkodzenia systemu lokalnego lub niekompatybilności wyposażenia systemu lokalnego z modułami.
- i. Wpływów takich jak brud lub zanieczyszczenia na przednim szkłe; zanieczyszczenie lub uszkodzenie spowodowane np. dymem, wyjątkową ekspozycją na sól lub inne chemikalia, płyny, upadki, wpływy mechaniczne, produkty chemiczne i roślinne, osady, inne zabrudzenia.
- j. Siły wyższej, takiej jak awaria zasilania, skok napięcia, powódź, pożar, eksplozje, trzęsienia ziemi, wojna, zamieszki, spadające kamienie, bezpośrednie lub pośrednie wyładowania atmosferyczne, pożar lub inne ekstremalne sytuacje pogodowe, takie jak burze, gradobicia, huragany, burze piaskowe, trzęsienia ziemi lub inne okoliczności pozostające poza kontrolą MBI.

<sup>3</sup>IEC 60904:2020 Urządzenia fotowoltaiczne

<sup>4</sup>DIN EN 50380:2018-07/VDE 0126-380:2018-07, Arkusz danych i informacje na tabliczce znamionowej modułów fotowoltaicznych; wersja niemiecka EN 50380:2017

<sup>5</sup>IEC 61215:2016-1, -1-1, -2: Naziemne krystaliczne krzemowe moduły fotowoltaiczne (PV) - Kwalifikacja projektu i zatwierdzenie typu

<sup>6</sup>IEC 60904:2020 Urządzenia fotowoltaiczne

<sup>7</sup>DIN EN 50380:2018-07/VDE 0126-380:2018-07, Arkusz danych i informacje na tabliczce znamionowej modułów fotowoltaicznych; wersja niemiecka EN 50380:2017

6. Gwarancja nie obejmuje kosztów regularnych przeglądów, konserwacji i napraw ani wymiany części zużywających się i materiałów eksploatacyjnych. Pośrednie konsekwencje wady, takie jak utrata możliwości użytkowania lub utrata zysku, nie są objęte gwarancją.

7. Świadczenia opisane w punktach A i B mają zastosowanie do produktów sprzedawanych i/lub instalowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) oraz Wielkiej Brytanii i Szwajcarii, ale z wyłączeniem terytoriów zamorskich wyżej wymienionych krajów i Islandii.

#### **D Wyłączenie odpowiedzialności**

Świadczenia opisane w niniejszym dokumencie są wyłącznie dobrowolną usługą specjalną świadczoną przez MBI. W związku z tym oraz faktem, że serwis gwarancyjny jest bezpłatny, firma MBI jest zobowiązana do świadczenia usług opisanych w punktach A i B wyłącznie w przypadku ograniczenia funkcjonalności lub gdy rzeczywista moc jest niższa od wartości nominalnej. Wszelka dalsza odpowiedzialność, w szczególności roszczenie o odszkodowanie za szkody - niezależnie od przyczyny prawnej - które nie powstały na samych produktach, jest wykluczona. Nie ma to zastosowania w przypadku obrażeń ciała lub w przypadku umyślnego działania, rażącego niedbalstwa i zawinionego naruszenia ważnych zobowiązań umownych lub zgodnie z ustawą o odpowiedzialności za produkt lub inną obowiązkową odpowiedzialnością ustawową.

#### **E Dochodzenie roszczeń**

Aby ubiegać się o świadczenia określone w punktach A i B, należy (i) powiadomić autoryzowanego sprzedawcę/dealera produktu o domniemanej wadzie na piśmie lub (ii) wysłać to pisemne powiadomienie bezpośrednio na adres podany w punkcie F, jeśli sprzedawca/dealer, którego należy powiadomić, już nie istnieje (np. z powodu zaprzestania działalności lub niewypłacalności). Do każdego zgłoszenia wad należy dołączyć oryginalny paragon zakupu jako dowód zakupu oraz daty zakupu modułów. Reklamacja musi zostać złożona w ciągu trzydziestu dni od rozpoznania wady. Produkty mogą zostać zwrócone wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody MBI.

Należy załączyć następujące dowody i informacje:

- Odpowiedni numer seryjny modułu
- Opis usterki
- Zdjęcia usterki
- Kopia faktury z wyraźną datą zakupu, ceną, modelem modułu

Reklamacje zostaną odrzucone, jeśli model modułu i numer seryjny zostały sfałszowane, usunięte lub uczynione nieczytelnymi.

#### **F Osoby kontaktowe**

Wszelką korespondencję z MBI należy przysyłać na poniższy adres:

**Meyer Burger (Industries) GmbH**  
**Customer Service**  
**Carl-Schiffner-Straße 17**  
**09599 Freiberg**

E-Mail: [support@meyerburger.com](mailto:support@meyerburger.com)

#### **G Miejsce jurysdykcji / Prawo właściwe**

1. Sądy powszechne w Dreźnie mają wyłączną jurysdykcję do rozstrzygnięcia wszelkich sporów prawnych wynikających z niniejszych warunków gwarancji lub z nimi związanych.
2. Świadczenia przyznawane na podstawie certyfikatu produktu podlegają wyłącznie niemieckiemu prawu materialnemu z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

#### **H Ogólna ważność certyfikatu:**

Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyłącznie modułów MBI (modułów szkło-folia i modułów szkło-szkło).

**Stan na 19.01.2024**

Gunter Erfurt	Katja Tavernaro
Chief Executive Officer	Chief Sustainability Officer
Meyer Burger Technology AG	Meyer Burger (Germany) GmbH